

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディグ・スマイル・高崎東教室

公表日 2026年 10月 1日

利用児童数 32名

回収数 27名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	3		グループに分けて活動を行うことで、お子さまが安全に活動できるスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	3	・児童の人数に対して職員の人数が少ない	法令で定められた配置基準を満たし、適切な人員配置のもとで支援を行っています。一方で、活動内容や時間帯によっては、職員数が少なく感じられる場面もあったかもしれませんが、今後もお子さま一人ひとりが安心して過ごせるよう、職員間の連携や支援体制の工夫を行い、安全で質の高い支援に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	3		室内運動をする部屋、集まって工作や手芸をする部屋、学習をする部屋、クールダウンの為の部屋、それぞれの目的に合った場所で活動ができるよう、お子さまにも説明をして利用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	2	・新しい場所になってから入室したことがないので不明です	室内環境について、ご覧いただく機会が少なく、ご不明な点があったことと思います。お子さまが安全かつ快適に過ごせるよう、整理整頓や清掃、換気などの環境整備に努めております。 また、今後も送迎時や親子参加イベントなどの機会を通して、事業所内の様子をお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	2		今後もお子さまの様子を観察し、小さな変化を逃さず、計画をもとにお子さまに寄り添い、適切な支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	2		毎月中旬にお渡ししている、プログラムカレンダーに基づいて毎日のプログラムを計画しています。また、参加するお子さまに合わせてルールやレベルを調整しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1	0	2		管理者だけでなく、日々現場で支援をしている職員とも話し合いの上、保護者の皆様、お子さまのニーズや課題を分析し計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	2		現在の個別支援計画は、各項目の内容を織り込んだものになっています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	2		個別支援計画をもとにお子さまのニーズや課題を把握し、職員間で話し合い、方針を決めて支援をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	2		1つのテーマを深めることも大切にしていますが、お子さまがたくさんの経験ができるよう、様々な活動をこれからも提案していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	1	0	3		公園活動や児童館活動など、公共施設を利用した交流の機会があります。今後交流の機会ももてるよう外出活動を行っていきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	2		契約時にご説明させていただいております。改めてご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	2		個別支援計画に基づき、専門的支援実施計画を作成し、具体的な支援方法を提示しています。計画書作成の際には内容について説明し、ご不明な点があれば、お答えするようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	0	3		ご希望がございましたら、ご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2	0	2		送迎時にお話しするだけでなく、必要に応じて連絡帳を使用して、お子さまの状況や体調について保護者様と連携を図っています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	2	・入ったばかりなので、定期的かどうかわかりません	定期的なモニタリング時にご家庭での様子やご要望をお伺いするとともに、送迎時には活動の様子や気づきなどをお伝えしております。 また、必要に応じて面談やご相談の機会も設けるなど、随時ご相談をお受けしております。 今後も保護者のみなさまに分かりやすくお伝えし、安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	2		傾聴、共感の姿勢を心掛け、お子さまの気持ちを受け止めて支援をしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	1	2		保護者様同士での活動は現在行っておりませんが、納涼祭やハロウィンパーティ、クリスマス会はご家族の皆様にも来ていただけるイベントとして開催しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	3		お子さまや支援のことについて、ご心配ごとがございましたら、お気軽にご相談ください。お電話だけでなく、来所されてのご相談も可能です。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	2		日頃からお子さまの状況を伝えさせていただいています。 お子さまのことでお困りごとがございましたら、ご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	2		毎月中旬に「ディグスマイルニュース」のおたよりを配布しています。また、ホームページにも毎月の活動の様子を更新しています。 連絡アプリの運用もしており、必要に応じて連絡帳やアンケート、掲示板機能なども活用しています。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	2		個人情報については、鍵付きの保管庫にて保管しており、施設を留守にする際は施錠を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	3		契約時に説明させていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	0	2		月に一度、地震・洪水・火災・土砂災害のいずれかを想定した避難訓練を実施しています。高崎東教室ではお子さまが一年に一度以上参加できるよう避難訓練を実施する曜日を調整しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	2		安全計画について、ご契約時にご説明させていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	2		大きなけがや事故などが発生した際には、速やかに保護者様へ連絡をし、発生状況をお伝えするようにしています。 発生後も継続的に連絡を取り、経過を共有していただいています。また併せて行政への報告も行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	2		今後とも保護者の皆様、お子さまにも安心して通所していただけるよう、連携の取れた支援に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	2		お子さま一人ひとりが楽しめるような活動を今後も提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	0	2	・いつも大変お世話になっております。引き続きよろしく願っています。	温かいご意見ありがとうございます。 お子さま一人ひとりの成長や特性に寄り添い、ご家庭との連携を図りながら、安心してご利用いただける支援の提供に努めてまいります。 今後ともお気づきの点やご要望がございましたら、お気軽にお聞かせください。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。