

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディグスマイル・前橋南教室

公表日 2026年10月1日

利用児童数 15

回収数 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	1		引き続き、お子様のスペースを確保しつつ安全配慮にも気を付けて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	4	0	1		当日のお子様の人数によって適切な配置を務めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	1		バリアフリーに関しての配慮の検討を今後してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		引き続き、衛生管理に徹底して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	2	・見てないから分からないけど大丈夫だと思う	引き続き、お子様の成長や現状に合わせた支援を提供して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		支援プログラムに即した支援を行って参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	0		引き続き、専門性のある個別支援計画の作成に努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		引き続き、具体的な支援内容を設定して参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		引き続き、計画に沿った支援を提供して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0		お子様が来れないで終わらないように、プログラムの変更、修正を行って参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	0	2	5		児童館での活動時、当事業所以外の人と交流する機会を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		引き続き、各種説明を丁寧に行って参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		引き続き、ご納得できるような内容を提示して参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	2	2		保護者様が参加出来るように研修会の機会を設けて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	1		送迎以外の時間帯で面談する機会を設け、共通認識を広げて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1	0		今後は定期的に開催できるようにお便り等で情報提供をさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		引き続き、お子様への共感はもちろん保護者様への共感を忘れず支援を実施して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1	4		今後開催が出来るように準備等を進めて参ります。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0		引き続き、相談をしやすい環境を整備しつつ丁寧な対応を行って参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0		個人情報等配慮を行い支援・運営を実施して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	2		引き続き、イベント等の発信をHP等に掲載して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		引き続き、書類の保管方法・施錠等を行い、個人情報の取り扱いに注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0		マニュアル等は全職員が分かる場所に格納しており、実際に起き際のフロー等の周知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0		教室にて、地震・洪水等に必要な措置を理解し、訓練等を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		引き続き、安全の確保を保ちつつ支援を実施して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	0		事故が起きた際には、報告書の作成＋職員間での共有を行い、行政にも報告をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0		安心・安全に過ごせるように環境整備や声掛け等を行って参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0		引き続き、楽しく通所できるようにプログラムの充実化を図って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0		引き続き、専門性の向上・支援の質を高め満足できる支援を提供して参ります。