

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ディグ・スマイル前橋北教室
------	---------------

公表日 2026年10月1日

利用児童数 25

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	1	0		利用数や高学年のお子様が多い場合には2階の支援室や外部施設等での活動を取り入れています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	4		適切な人員で対応できるよう今後とも継続、改善してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	1	2		お子様に合わせた環境で過ごせるよう環境設備を行ってまいります。面談の際に事業所内を見ただけのよう取り組んでまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	3	・家のような安心感で、落ち着いて過ごせる環境だと感じています。	今後とも家庭的な落ち着ける場としての空間づくりをしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4	0	1		お子様の安全第一を考え取り組んでまいります。職員間で情報を共有し合い、適切な支援ができるように努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	3	0	0	・祝日が減ってしまったことは残念ですが、土曜日などのプログラムは多種多様で、色々な経験をさせてもらっています。平日のプログラムも、生活や身の回りのことに直結した具体的なものも増えて、職員さんたちの工夫に感心しています。	祝日も再開できるよう人員増員を行ってきます。イベント・プログラムカレンダーに沿ったプログラムを提供していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2	0	0		保護者様からのご意見を丁寧に聴き取り、今後ともお子様一人ひとりに合わせた個別支援計画書の作成を心掛けていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	2		「本人支援」だけではなく、「家族支援」・「移行支援」にも力をいれています。ご家庭での悩み事がございましたらお気軽にご相談ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	3	0	0		今後も支援計画書に沿ったサービスが提供できるように取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	2		今後もお子様楽しめるイベントやプログラム企画や作成に取り組んでまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	3	7	・児童館での楽しかったことを話してくれます。夏休みなど暑くなりますので、今後とも取り入れてもらえると嬉しいです。	近隣の児童館や学休日・長期休みには工場見学等実施しております。外部のお子様との関わりについては保護者様やご本人のご希望にあわせて提供します。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0		制度や運営面等の変更があった場合には周知できるように取り組んでまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0		保護者様・お子様の目標をもとに療育を提供できるように取り組んでまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	4	6	・利用を始めた頃は参観はありませんでしたが、参観日をもうけてもらったことは有難かったです。	ご参加ありがとうございます。今後とも親子参加できるイベントを企画していきます。平日でも見学したい等のお声がありましたらご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	3	0	0		保護者様が安心して通わせることができるよう力を入れて取り組んでまいりますので、ご質問等ありましたらお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	7	0	0		モニタリング以外にも面談や相談を受け入れていますので、お困りごとがありましたらお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2	0	1	・以前よりも、平日のプログラムの様子の発信を意識的にしてくれると感じています。	安心して利用できる事業所を目指していますので、気になる点やご相談等ありましたら、教室職員やご相談窓口までご連絡ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	7	7	・積極的な父母会は特に希望はありません。参観日での情報交換会は気軽に参加できました。	ご参加ありがとうございます。きょうだいでの参加は納涼祭を夏休みに実施しています。ご家族が参加出来るイベント企画を検討していきます。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	6		相談や面談等は随時受け入れていますので、気になる点やご相談等ありましたらお気軽にお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	6	0	1		お子様の様子等の情報伝達をスムーズに行えるように配慮していきます。今後のお知らせ等は連絡アプリの活用していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	1	1		HP等で教室のイベントやプログラムの様子を定期的に発信しています。お時間あるときにぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	1		今後とも個人情報の取り扱いには細心の注意を払って取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	6		月に一回、避難訓練を実施しています。ご不明な点やご心配な点がありましたらお気軽にご質問ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	1	4		月に1回、避難訓練、年に2回の防災訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	6		お子様の安全を第一にプログラムやイベントの準備に取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	2		事故発生時の対応については社内マニュアルを作成しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・慣れている先生が突然居なくなり、お知らせがない為寂しい思いを数回している	すべての職員が安心して関わりが持てるよう精進してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	10	0	0	・概ね楽しく行けている。	お子様の好きなことはもちろん、苦手なことにも楽しい気持ちで取り組んだり、楽しい学びを得られる機会を作れるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	3	1	0	・友達と交流できるようにして欲しい。	お子様同士との交流がさらにできるように職員も配慮していきます。保護者様にご満足していただけるようなサービスを提供していきます。