

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |                |
|------|----------------|
| 事業所名 | ディグ・スマイル・前橋東教室 |
|------|----------------|

公表日 2026年10月1日

利用児童数 25

回収数 23

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                       | ご意見を踏まえた対応                                                                |
|--------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 14 | 4             | 1   | 4     | ・こちらが、1人どのくらいのスペースがいるかよくわかってないです。10人利用の場合だと、小学生低学年ばかりではないので1階のスペースでは狭いように思えますが、基準がわかりません。 | 各部屋やスペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮しています。                                           |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 18 | 1             | 0   | 4     |                                                                                           | 法令上の配置基準を満たしております。                                                        |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                    | 17 | 3             | 0   | 3     |                                                                                           | 建物の構造上、バリアフリーでない箇所もございますが、支援では基本的に1階のみを使用しており、事業所内の構造化に努めております。           |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 21 | 0             | 0   | 2     |                                                                                           | 清潔で心地よく過ごせる環境を目指しております。                                                   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 18 | 3             | 0   | 2     |                                                                                           | 日々のプログラム内容等、教室内で意見を出し合いながら決めております。今後もより一層、支援の質を向上できるように努めてまいります。          |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                    | 20 | 1             | 0   | 2     |                                                                                           | 5領域に沿った内容をカレンダーの記載に沿ってプログラムとして提供しております。                                   |
|                                      | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。                                                    | 20 | 0             | 0   | 3     |                                                                                           | 個別の支援計画の更新時等には決定内容だけではなく、目標に至った経緯等も含めてお伝えできるように工夫してまいります。                 |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 19 | 1             | 0   | 3     |                                                                                           | 個別支援計画の中で目標を設定しております。ご不明点やご希望等ございましたらお気軽にお声がけください。                        |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 21 | 0             | 0   | 2     |                                                                                           | 職員間で情報共有を行い、より充実した支援ができるよう努めてまいります。                                       |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                             | 22 | 1             | 0   | 0     | ・外出支援などしていただいて子供は楽しみにしています。数ヶ月に一回くらいいつもとはちがった支援があるといいなあって思ったりはします。                        | 毎日のプログラムがより充実したものになるよう日々研鑽してまいります。                                        |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 7  | 3             | 3   | 10    | ・児童館に行くのを楽しみにしています。                                                                       | 今後も児童館等の地域資源を積極的に活用していき、様々な経験ができるよう努めてまいります。                              |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 23 | 0             | 0   | 0     |                                                                                           | 引き続き、丁寧でわかりやすい説明に努めてまいります。                                                |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 23 | 0             | 0   | 0     |                                                                                           | 引き続き、丁寧な説明を心がけてまいります。                                                     |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                            | 7  | 7             | 0   | 9     |                                                                                           | プログラムとしてのペアレントトレーニングは行っておりませんが、ご相談等ある場合には個別に対応しております。何かあればお気軽にご相談ください。    |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 20 | 3             | 0   | 0     |                                                                                           | 送迎時等に、お子様の様子等を丁寧にお伝えできるよう心がけてまいります。                                       |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 22 | 1             | 0   | 0     | ・面談で情報共有や家庭での心配事についてアドバイスいただき、とても助かっています。<br>・助言していただいて感謝しています。                           | 温かいお言葉ありがとうございます。相談支援等も積極的に実施しております。いつでもお気軽にご相談ください。                      |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 20 | 2             | 0   | 1     |                                                                                           | 引き続き、保護者様やお子様の状況に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。                                   |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 3  | 4             | 8   | 8     | ・なかなか難しいと思います。                                                                            | ニーズが少ないため、実施はございませんが、今後必要に応じて検討いたします。                                     |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 19 | 3             | 0   | 1     |                                                                                           | お気軽にご相談いただけるような環境を整えるよう心がけております。お話しいただいた内容につきましては、迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。 |

|         |    |                                                                                              |    |   |   |   |                                                                                       |                                                              |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 20 | 3 | 0 | 0 |                                                                                       | 密接な連絡が取れるよう努めてまいります。                                         |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 19 | 2 | 0 | 2 |                                                                                       | HPにてブログや自己評価表の結果の発信を行っております。                                 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 23 | 0 | 0 | 0 |                                                                                       | 引き続き、個人情報の取り扱いには十分留意してまいります。                                 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 1 | 1 | 3 |                                                                                       | 各種マニュアルは玄関口にございます。また、避難訓練だけではなく、感染症等の対応に関する訓練にも取り組んでおります。    |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 19 | 2 | 0 | 2 |                                                                                       | 定期的に避難訓練を実施しております。                                           |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 18 | 3 | 0 | 2 |                                                                                       | 安全計画を策定し、社内で研修を行っております。引き続き、安全に留意した支援を行ってまいります。              |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 13 | 2 | 0 | 8 |                                                                                       | 事故等についてマニュアルに定め、連絡体制も整備しております。事故発生時には迅速かつ適切な対応に努めてまいります。     |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 21 | 1 | 0 | 1 | ・何にも言わないので分からないが行けてる所だけで判断すると、はいになるのかも、知れませんが、、、。                                     | お子様が安心して過ごせるよう努めてまいります。                                      |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 21 | 1 | 0 | 1 | ・プログラムが楽しいようで、楽しみに通えています。<br>・とても楽しめているしリフレッシュもできています。<br>・ディグが大好きでお休みの日も行きたいと言っています! | 温かい言葉ありがとうございます。今後も楽しく通所していただく中で学びを深められるように取り組んでまいります。       |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 21 | 2 | 0 | 0 | ・先生方、皆様に良くしていただいとても感謝しています。これからもよろしくお願い致します。                                          | 温かい言葉ありがとうございます。今後も誠心誠意尽力してまいります。お気づきのことがございましたらお気軽にご相談ください。 |