

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディグ・スマイル高崎南教室

公表日 2024年 9月 30日

利用児童数 28

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	14				・見学の時にしか見たことはないが子どもも特に何も言っておらず整っていると思う	引き続き安全に留意しながら課題や特性に応じた環境を整えてまいります。
	2	10			4	・見学の時にしか見たことはないが子どもも特に何も言っておらず整っていると思う ・普段の配置体制を存じ上げないため不明	職員体制については日々基準を満たせるように細心の注意を払って運営しております。教室にも勤務体制を掲示しておりますので、モニタリング等で教室にお越しの際はぜひご確認ください。
	3	10	2		2	・見学の時にしか見たことはないが子どもも特に何も言っておらず整っていると思う	必要に応じて対策を講じてまいります。
	4	12			2	・見学の時にしか見たことはないが子どもも特に何も言っておらず整っていると思う	安全に留意しながら、課題や特性に応じた環境を設定させていただきます。
適切な支援の提供	5	12			2	・普段の様子を見ていないので「分からない」につけた ・子どもが嫌がることなく通えているので本人のペースにあわせていただいていると思う	お子様一人ひとりへの関わり方の工夫等について、送迎時にお伝えできるように工夫してまいります。
	6	13	1				
	7	13			1	集中力があまりないので勉強に取り組めるようになってほしいです。	毎日のご利用時に宿題や学習に取り組む時間は設けておりますが、お子様にあった時間の使い方ができるよう、保護者様やご本人様とお話の機会を設けていきます。
	8	12	1		1	具体的な支援内容という点と少しあいまいな感じはします。	目標や支援内容について、より具体的にお伝えできるよう心がけてまいります。
	9	12			2	学校にあまり行けてないので勉強も少しでも出来ればと思います。	ディグスマイルでの過ごし方について、保護者様と相談しながら決めていけるよう努めてまいりますので、ご意見、ご相談等ございましたらお気軽にお声がけください。
	10	14				1ヶ月ごとに活動内容が提示されていて分かりやすいと思う。	今後も活動プログラムやイベントを分かりやすくお伝えできるように取り組んでまいります。
	11	2	2	1	9	まだ通い始めたばかりなので。 吉井の公園へ行ったときに他の子どもも遊んだと話していました。	教室内での様子をより細かくお伝えできるよう心がけてまいります。
	12	14				集団生活に慣れてほしいと思っています。	ディグスマイル高崎南教室ではご利用者様同士が安心して語り合える場所になるよう、余暇活動を充実させる工夫に取り組んでいます。
	13	14					
	14	2	5	3	4	少ないと思う。/研修みたいなものがあつたら参加したいです。	今後、保護者様向けの勉強会や研修等実施できるよう検討してまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	12	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3	1	1	まだ通い始めたばかりなのでどちらともいえない。	教室内での様子をより細かくお伝えできるよう掛けてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		6	2	6	・まだ通い始めたばかりなのでどちらともいえない。 ・外出が難しく交流ができていないため分かりません。	現在はご兄弟姉妹も参加できるイベントとして夏休み期間中の納涼祭を実施しています。保護者様向けの集まりについては開催できていないため、保護者様のご意見を参考にしながら今後の機会については検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	1	3	特に相談や申し入れをするようなことがないので満足しています。	些細なことでも構いませんので、気になることなどございましたらご連絡いただけますようお願いいたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		1	・体調が悪い時や水分を取らせてほしいなどミニノートに記入した ・毎回「こんなことをした」と伝えてくれるのでありがたい	体調に関すること以外でも、心配なことがございましたらご相談くださいようお願いいたします。また、お仕事の都合でお電話でのやりとりが難しい場合にはノート等を活用いたします。お気軽にお声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			たまにしかチェックしてないのでもう少し活動内容をのせてもいいと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。ブログの内容や更新頻度についてより充実させることができるよう取り組んでまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		4	あまり聞きなれていなかったので「どちらともいえない」につけた	ディグ・スマイル全体としてそれぞれのマニュアルは作成しており、その概要は教室にございます「利用者閲覧ファイル」内にご覧いただけます。ご確認された点などがございましたら送迎時にもお伝えいたしますので、お気軽にお声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		2	あまり聞きなれていなかったので「どちらともいえない」につけた	ディグスマイル高崎南教室では地震、火災、水害を想定して避難訓練を実施しています。実施した際には送迎時にご報告できるよう取り組んでまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				4	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	12				2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1		1	・女の子なので発育過程の相談なども親子とも女性の先生とお話できると思う ・子どもが委縮することなく自身を出せていると思う ・まだ通い始めたばかりなのでどちらともいえない	お子様、保護者の皆様の困りごとの他、ライフステージに必要な知識を得る機会を得ることができるよう工夫してまいりますので、お気軽にご相談ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			子どもが毎回楽しみにしながら通所できているので満足している	職員の励みになるご意見をご記入いただきありがとうございます。ご利用者の皆様が通所することを楽しみにしていただけるよう工夫してまいります。お子様が「こういうことをしてみたい」などご家庭でお話することがございましたら、ぜひご教示くださいようお願い致します。