

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディグ・スマイル・高崎東教室

公表日 2024年 9月 30日

利用児童数 29

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	20			1	・充分だと思います。	昨年末に移転をし、以前よりもお部屋の数が増え、各部屋の広さも広くなりました。また、お子様が過ごす部屋にある段差や柱には、クッションテープを貼り、安全に過ごせるよう工夫をしています。
	2	16	3		2	・適切だと思います。	お子様の人数に対して適切な人数の職員を配置するようにしています。職員が少ない場合は他教室と連携し、支援をしています。
	3	16	2		3	・分かりやすくされていると思います。	室内運動をする部屋、集まって工作や手芸をする部屋、学習をする部屋、クールダウンの為の部屋、それぞれの目的にあった場所で活動が出来るよう、活動を始める前に場所を示すようにしています。
	4	17	2		2	・良い空間だと思います。	日々の清掃に加え、お子様の来所前、おやつの前、ご自宅へお送りした後に、消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	15	4		2	・よく理解してくださっていると思います。	お子様の特性やその時々のお気持ちも尊重して、活動グループを組んだり、場合によっては静かな部屋で個別に対応するようにしています。
	6	17	3		1	・合っていると思います。	毎月中旬にお渡ししている、プログラムカレンダーに基づいて毎日のプログラムを計画しています。また、参加するお子様に合わせてルールやレベルを調整しています。
	7	19	1		1	・よくニーズを考えてくださっていると思います。	管理者だけでなく、日々現場で支援をしている職員とも話し合いの上、保護者様、お子様のニーズや課題を分析し、計画を作成しています。
	8	16	3		2	・出来ていると思います。	現在の個別支援計画は、各項目の内容を盛り込んだものになっていますが、9月から、より適切に分けられた形式のものに順次変更してまいります。
	9	17	1		3	・計画に沿っていると思います。	個別支援計画に基づきお子様のニーズや課題を把握し、職員間で話し合い方針を決めて支援をしています。
	10	19			2	・良く工夫されていると思います。	一つのテーマを深める事も大切にしていますが、お子様がたくさんの経験ができるような活動をこれからも提案していきます。
	11	14	4		3	・よく交流があると思います。	公園活動や児童館活動など、公共施設を利用して交流の機会があります。今後も交流の機会が持てるよう外出活動を行っています。
保護者への説明等	12	18	1	1	1	・丁寧なご説明でした。	契約の際にご説明させて頂いております。改めてご不明点が出てきた場合はお気軽にお問い合わせください。
	13	18	1	1	1	・説明していただきました。	個別支援計画に基づき、専門的支援実施計画を作成し、具体的な支援方法を提示しています。また、個別支援計画を作成した際には内容について説明し、ご不明点があればお答えするようにしています。
	14	6	7	5	3	・家族に対してのプログラムは良くわからないです	現在、ペアレントトレーニングは行っていませんが、ご希望がございましたら検討させていただきます。
	15	16	3		2	・子供が過ごしている様子が伝わりにくい事がある。 ・よく理解してくださっていると思います。	送迎時にお話しするだけでなく、必要に応じて連絡帳を使用して、お子様の状況や体調について保護者様と連携を図っています。
	16	12	5	3	1	・定期的に話を聞いてくださっていると思います。	面談やご相談の希望がございましたら、お気軽にご連絡ください。児童発達支援管理責任者や指導員がお話を聞き、お悩みを軽減できるようお答えさせていただきます。
	17	16	2	1	2	・出来ていると思います。	傾聴、共感の姿勢を心掛け、お子様の気持ちを受け止めて支援をしています。
18	5	6	5	5	・保護者同士の機会はあまりないような気がします	保護者様同士の活動は現在行っておりませんが、ご希望がございましたら検討させていただきます。また、夏休みに開催している納涼祭は、保護者様やごきょうだい様も来ていただけるイベントとなっております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	2	3	・出来ていると思います。	お子様や支援のことについて、ご心配やご不安がありましたら、お気軽にご連絡ください。お電話だけでなく、来所されてのご相談も可能です。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3		2	・出来ていると思います。	帰り送迎の際に、一日の様子や活動をお伝えするようになっています。ご家庭によっては連絡帳にて情報を共有し、連携を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	5	1	2	・発信されていると思います。	毎月、「ディグスマイルニュース」にてその月の活動内容を発信しております。また、HPからブログを見ることも出来るようになりましたので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2	1	2	・出来ていると思います。	個人情報については、鍵付きの保管庫にて保管しており、施設を留守にする際には施設を徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3		4	・マニュアルについてはよくわからないです。	契約の際にご説明させて頂いております。ご不明な事やご不安な事がございましたら、お気軽にご相談ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			5	・月1回の実施は知っているが子供が通所している曜日かどうかはわからない。年に1,2回は参加出来ているのだろうか？ ・出来ていると思います。	月に一度、地震、洪水、火災、土砂災害のいずれかを想定した避難訓練をしています。高崎東教室では、お子様が一年に一度は参加できるよう避難訓練を実施する曜日を調整しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		5	・出来ていると思います。	安全計画についてご契約時に説明させて頂いております。ご不明点やご不安な事がございましたら、お気軽にご相談ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1	4	・出来ていると思います。	大きな怪我や事故が発生した際にはすみやかに保護者様に連絡をし、発生状況をお伝えするようにしています。また、継続的に連絡をとり経過を共有して頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	2			・安心感を持っています。	今後とも、保護者様にもお子様にも安心して通所して頂けるよう、連携の取れた支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3		1	・先生とも、お友達とも遊べることを楽しみに通えています。 ・毎週通うことを楽しみにしています。	引き続き、お子様一人一人が楽しく通っていただけるよう、プログラムや活動の充実を心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	3		1	・充実した楽しい内容が多く、有難く思います。	今後とも、お子様や保護者様のニーズを把握し、より良い支援を行っていきます。