

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディグ・スマイル・前橋西教室 公表日 2024年09月30日

利用児童数 23

回収数 13

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	5		1	見たことがないのでわからない 基準や参加人数もわからないので答えられない 教室内を見ることがないのでわからない 人数が多いときは少し窮屈そうに感じた	必要に応じて、施設内の見学の機会も検討させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	4		2	基準がわからないので答えられない 教室内を見ることがないのでわからない	当日のお子様の利用数に応じた職員の配置を行っています。毎月 の職員の配置は玄関に掲示してありますのでご確認ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		2	多分、大丈夫だと思う どうわかりやすいかが分からないので答えられない 教室内を見ることがないのでわからない	玄関には車いす用のスロープ、室内とトイレには手すりも設置されており、車いす対応の施設となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	9	2		2	首見学しただけなので、今の様子から分からないから答えられない 教室内を見ることがないのでわからない	活動終了後に清掃を行っています。また仮眠の際や、児童がクールダウンを希望した際にはそれぞれの部屋を個室対応にさせていただきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1	専門性がどういふものかが分からないので答えられない	日々研修等を通し、支援力の向上に努めております。 保護者様のニーズに沿った支援を行えるよう工夫をしております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		1	比べたことがないので答えられない	基本的には公表しているプログラム通りに実施を行っていますが、当日の教室状況や利用しているお子様達の状況に応じて変更することもあります。大幅に変わる事が無いように誤りを行っていません。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1	子供を十分に理解することは難しいと思う	ご意見ありがとうございます。職員のお子様への理解度が深まるよう、支援の質の向上と、保護者様との密な情報共有を行ってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2		1	難しいのかなと感じることは多い 実際の活動を見ていないのでわからない	日々のお子様との関わりの中では支援計画に基づいた指導、言葉かけを行っています。今後も質の向上を心がけていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	2	4		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	2	5	5	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	2	1	1	共通の理解は難しいのではと感じる 今日、何をしたのかは聞くが、そこからの発達等の話は人によって報告がある	ご意見ありがとうございます。職員一同で支援の質、保護者様対応の質の向上に努め、丁寧な情報伝達を心がけてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3	2			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	11	1		
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	3	1	1	スタッフさんの人数も少ないと難しいと思う	ご意見ありがとうございます。今一度体制を見直し、適切な対応が出来るよう尽力をしております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	4			子供の対応については難しいと思う	お子様のその時の気持ちや不安な要因を共感して、過ごしやすい環境を整えていきます。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10		1	2			

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3	1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	1		子どもが参加できているのかが分からない	定期的に避難訓練を行っています。基本的には利用いただいているお子様全員が参加できるように支援を行っていきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2			程度が分からない	利用中に怪我をしてしまった際には、帰り送迎時の申し送りで必ず伝えるようにしています。今後も連絡漏れなどが無いよう徹底してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	2		1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	3	2		まだ慣れていないので、泣いて通所することが多いその日の気分によるので、何とも言えません。でも行くと楽しかったと言っています！	ご意見ありがとうございます。お子様一人ひとりの状況に対応した支援が出来るよう、職員一同で楽しい教室作りを続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3			絵を描いて頂いたり、一緒に段ボールで工作をして頂いたり、子供がとても喜んでます。いつもありがとうございます！	今後も支援や職員の質を高め、満足度の向上・維持に努めていきます。