

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディグ・スマイル・前橋南教室

公表日 2024年 9月 30日

利用児童数 23

回収数 22

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3		3		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			4		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	6		5	部屋の中を詳しく見たことがないで不明	バリアフリー化は、ご利用のお子様の状況も踏まえて、検討していきます。なお、施設内はいつでも見学可能となっておりますので、お気軽にお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			4	活動に合わせた空間になっていると思う	ありがとうございます。 感染対策・衛生面・温度調節・安全面など、児童様が快適に安心して過ごせる環境の整備を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1	モニタリングや面談などで、都度ご相談させていただいている。	ありがとうございます。 引き続きお子様の特性を理解し、モニタリングや面談等でお子様の現状を知ること、必要な支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1	適切な支援をしてくださっているのありがたい	今後とも一人ひとりに適した支援が行えるよう、集団でのプログラムに加え、個別でのプログラムも必要に応じ取り入れていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4		5	公園や児童館、図書館などいろいろな場所に連れて行って下さるので有難い	ありがとうございます。 近隣のイベントへ参加を行い、様々な経験ができるような取り組み、児童館など公共施設での活動も行いルールやマナーを学ぶ取り組みを行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	4	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1		1	送迎時に活動内容やその日の様子を教えてくれる	今後も送迎時を中心にお子様の様子をお伝えして参ります。また、発達の状況や課題に関しては、モニタリング等で共有いたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	1	1	こちら側が聞かないと言わないことが多い。以前伝えていることも忘れられているのが現状です。	貴重なご意見ありがとうございます。 お悩み等をアンケートで伺い、必要に応じての面談を行っておりますが、日々の情報の共有を行うための連絡ノートも、必要に応じて活用してまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	7	4	保護者様同士の交流はないですが、本人が楽しく通えているので問題はないです。	納涼祭等のご家族参加イベントの際、交流頂ける様にご案内して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		1	その都度、心配なことがあればご相談させていただいているので有難い	今後も、送迎時・アンケート等で相談を受ける際、丁寧に対応をさせていただきます。加えて、受付窓口職員の周知については、教室への掲示を引き続き行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		5	行事予定の用紙を貰えるので充分です	毎月発行している新聞や、ホームページのブログにて活動内容について定期的な発信を行っております。今後もホームページにて随時情報の発信は行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			1	楽しく参加させていただいています。	今後も、安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19			2	ディグから帰ってくるとご機嫌でハイテンションです、いろいろな経験をさせていただいているので有難いです。	ありがとうございます。今後もイベント等、楽しみにして頂ける活動を行ない、一人ひとりに合わせた支援も行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1		1	アレルギーの対応もしてくださり、みんなと同じものを食べられるのも嬉しそうで、いっぱいおかわりをさせていただいて本当に通えて良かったと言っています。	今後も保護者様・お子様のニーズに応えられるよう、丁寧に対応・支援を行ってまいります。アレルギー対応については、より一層安全に留意し対策を行なってまいります。