

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名 ディグ・スマイル前橋北教室

公表日 2024年 9月 30日

利用児童数 27

回収数 26

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	6		5	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思う ・見ていないので（どちらともいえない） ・設備が広いとは思えないが身体を動かす活動は屋外で行っていただいているので良いと思う 	利用人数や高学年のお子様が多い場合には2階の支援室や外部施設等での活動を取り入れてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	2	2	問題ないと思う	適切な人員数で対応できるよう今後も継続してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	5	1	4	問題ないと思う	必要に応じて対策を講じてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭的なところが良いと思う ・見ていないので（どちらともいえない） 	見学や面談の際に事業所の中も見ていただけるように取り組んでまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思う ・メディア撮影に徹したりすることなく、目の前の子どもとの関りを大切にしてくださる職員さんが多く、ありがたい 	前橋北教室ではお子様の安全を第一に考えて進行管理に取り組んでいます。今後も継続して取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	4		1	合っていると思う	プログラムカレンダーやイベントカレンダーに沿ったプログラムを提供してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	5		2	大丈夫だと思う	今後もお子様一人ひとりにあった計画書の作成を心がけてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	3		2	されていると思う	10月以降、新しいフォーマットへの移行に取り組んでまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	5			行われていると思う	今後も支援計画書に則ったサービスが提供できるよう取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			1	<ul style="list-style-type: none"> ・充実していると思う ・プログラムカレンダーを見ながらワクワクしている様子があり、多様な内容の工夫に感謝している 	嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様が楽しめるようなプログラムの企画、見やすいカレンダーの作成に取り組んでまいります。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・夏祭りや友達と遊んでいる ・教室に通うお友達との関りだけでも十分な学びがあると思いますので、それ以外の交流までは求めていない ・児童館の利用を喜んでいる 	近隣の児童館の他、休日や長期休暇時には工場見学等を実施しております。外部のお子様との関わり合いについては保護者様やご本人の希望にあわせて提供いたします。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				<ul style="list-style-type: none"> ・十分にいただいている ・あった 	今後も普段の活動だけでなく、制度面や運営面で変更があった場合には周知できるよう取り組んでまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24			2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分にいただいている ・あった 	保護者様、お子様と同じ目標を持って療育を提供できるよう取り組んでまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	6	7	8	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないので分からない ・土曜日などに保護者向けのトレーニングや育て方のこつなど教えていただける会があれば夫と参加したい。 ・夫に理解を深めてもらうために専門の方からお話していただく場があると嬉しい（託児可能であれば参加の可能性が高まる） ・子どもから、「学習参観のようにディグさん感もあったらいいのに」と言われたことがある 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、プログラムとして取り組むことができていないため、計画的に研修会等実施できるよう検討してまいります。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	7				<ul style="list-style-type: none"> ・今日の様子を必ずスタッフの方が報告してくれる ・メディアでの発信はなくても、日頃からの口頭での様子の発信の方が安心感がありありがたいです。 	保護者の皆様が安心して利用していただけるように力をいれて取り組んでまいりますので、ご質問等ございましたらお気軽に送迎担当者にお声がけください。また、弊社HPにてブログも作成しております。お手すきの時にご覧ください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	4	1		<ul style="list-style-type: none"> 定期的を実施されているがアドバイス等は特にはない 困ったことがあったら助言してくれると思う 十分にさせていただいている 	定期的なモニタリングについては目標に対する振り返りや新しい目標の設定だけでなく、お困りごとについても一緒に対応策を考えられるよう心がけてまいります。モニタリング以外でも相談を受け付けていますので、お気軽にご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 距離を感じる人が多い されていると思う 十分にさせていただいている 	配慮が至らず申し訳ございません。皆様から安心して相談していただける事業所を目指してまいりますので、気になる点やご相談等ございましたら教室職員又は相談窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	10	7	<ul style="list-style-type: none"> 開催されているところを見たことがない 参加したことがないので分からない きょうだい向けのイベントには興味があるが先生方の負担を考えると現在の支援に力をいれてそのままと継続していただく方が現実的かと思う 父母、きょうだいかかわりはほとんどないが、個人的には特に希望はない 	現在はきょうだいで参加できるイベントとして夏休み期間中の納涼祭を実施しています。保護者様向けの集まりについては開催できていないため、保護者様のご意見を参考にしながら今後の機会については検討してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		5		その都度対応してくれている	今後も迅速な対応を心がけて取り組んでまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	4	1	2		<ul style="list-style-type: none"> されていると思う 口頭で伝えたことをすぐにメモに取ってくださる方もおり、職員間で伝達がしっかりされている安心感を常に感じている 	ひとりひとりの職員の良い行動を全職員ができるように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	1	2		<ul style="list-style-type: none"> そう思う 日頃の丁寧な様子の発信に一番感謝 	HPに活動の様子を投稿しております。職員の励みや刺激になりますので、ぜひ感想などありましたらお聞かせください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				1	しっかりといると思う	今後とも個人情報の取り扱いに細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	4		5		説明していただいた	ご不明な点、ご心配な点がございましたらお気軽にご相談ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		6		行っていると思う	月に一度の避難訓練、年に2回の防災訓練を継続してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		6		見守り、声掛けをし安全と思う	お子様の安全を第一にプログラムの準備や余暇の提供に取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		4		発生時には説明してくれると思う	事故発生時の対応方法については社内マニュアルを作成しております。安全計画については教室内にございます「利用者閲覧ファイル」に綴じてありますので、よろしければご確認のほどよろしく願いいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	2	2		<ul style="list-style-type: none"> 不安なことはない 楽しみや安心感を持って通所ができていれば支援の必要性を感じない 	ディグ・スマイルに安心して通所し、楽しく過ごせる居場所となること、将来のために必要な学びを得ることができるようプログラム内容、指導を提供できるよう取り組んでまいります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	6	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 通い始めて日が浅いため（どちらともいえない） カレンダーを見て「今日は〇〇だ！楽しみ！」と想像をふくらませている様子がある 遊びや製作など行くのが楽しみとのこと 楽しみや安心感を持って通所ができていれば支援の必要性を感じない 	お子様が好きなことはもちろん、苦手なことにも楽しい気持ちで取り組んだり、新しい学びを得られる場を提供できるように工夫してまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	4	1		<ul style="list-style-type: none"> 連絡の不備が多く、言っていることがコロコロと変わることがある いろいろな行事を考えていただきありがとうございます 子どもの気持ちによりそっていただきありがとうございます 職員の方の忙しい中での計画や準備に頭が上がりません。様々な経験をさせていただきありがとうございます。 	ご利用者様ご本人と保護者の皆様に満足していただけるようなサービスを提供できるように心がけてまいります。口頭での説明についても、内容を明確に伝えることで伝え間違いや伝達忘れがなくなるよう取り組んでまいりますので、気になる点がございましたらお声がけをお願いいたします。	