

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ディグ・スマイル前橋東教室
------	---------------

公表日 2024年 9月 30日

利用児童数 25

回収数 19

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4		2	基準が分からないですが小1から高校生もとなるとちょっと狭いような気がします	必要に応じて児童館や外部施設を活用したり、動きの少ないプログラムにするなどの工夫をすることで狭く感じることがないよう工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				先生から本人の特性を交えながら様子を分かりやすく伝えてくれる	ご意見をいただきましてありがとうございます。皆様からも同様の意見をいただけるように取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				いろいろな活動を取り入れながら必要な生活スキルなど目的があって良い	ディグスマイルでは心理プログラムとして毎日計画的に取り組んでいます。また、前橋東教室ではその日のご利用されるお子様の人数や年齢等の特徴にあわせたプログラムを実施しています。取り組んでほしいテーマなどございましたらお気軽にご相談ください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	2	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	8	4	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3		1	・時々送迎時に相談にのってもらうことがある ・計画作成時などに定期で面談があり、より子どもの様子など共有できる	定期的な面談の他にも、必要に応じて面談や相談も実施しております。ご希望がございましたらお気軽にお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	7	4	父母の会、保護者会などの活動はないですが、兄弟同士の交流はあります	現在はきょうだいも参加できるイベントとして夏休み期間中の納涼祭を実施しています。保護者様向けの集まりについては開催できていないため、保護者様のご意見を参考にしながら今後の機会については検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだそういったことがない</li> <li>・ちょっとしたことで報告があり安心</li> </ul>	保護者の皆様にも安心してご利用していただけるよう、こまめな連絡を心がけてまいりますので、教室の様子等で気になることがございましたらお気軽にお声掛けください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが好きな作業をする時間を作ってもらえるので通所を楽しみにしています</li> <li>作業や外出も楽しみにしています</li> </ul>	お子様が好きなことはもちろん、苦手なことにも楽しい気持ちで取り組んだり、新しい学びを得られる場を提供できるように工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊びだけではなく勉強の時間もあるので大変満足しています</li> <li>・lineのようなシステムで保護者と事業所と連絡を取れるシステムを導入してほしいです</li> </ul>	ご利用者様ご本人と保護者の皆様にご満足いただけるようなサービスを提供できるように心がけてまいりますので、プログラムのテーマ等についてご希望がございましたらお気軽にご相談ください。また、保護者様との連絡についてはシステムの導入について検討させていただきます。