

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 9月1日

事業所名：ディグ・スマイル・高崎南教室

保護者等数（児童数）：28

回収数：18

割合： 56 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		見学以降のディグの中の様子が見れていない	保護者様がお迎えに来ていただいたときに、必要に応じて施設の中もご見学できます。お気軽にお声がけください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		(ご意見はありません)	今後も適切な職員配置を行っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	1	(ご意見はありません)	施設内では段差が少なくなるように、場所に応じてスロープや手すりなどを設置しています。玄関のバリアフリー化は今後の課題としていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	17	1		(ご意見はありません)	今後も児童様保護者様のニーズに合わせた放課後デイサービス計画を作成していきます。
	5	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	18			色んなプログラムがありとても嬉しい	今後も充実したプログラムを提供していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	外出などで他の施設とどれくらいの関わりがあるのか知らない	公園活動などで地域の児童様との交流を行っています。また、納涼祭などでは地域方へ呼びかけを行っております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3		(ご意見はありません)	今後ともわかりやすく丁寧な説明ができるように留意していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	5	1	全く話をしてくれない先生がいる	ご意見ありがとうございます。どのスタッフが送迎を行っても児童様の様子が伝えられるようにスタッフ間で周知していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	5	個人面談を年二回行えると嬉しい	現在は支援計画更新のタイミングで保護者様と面談をさせていただいております。ご都合に応じて面談回数を増やすこともできますので、ご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	13	(ご意見はありません)	保護者会の開催を検討しています。今後どのような形態で行うのか検討中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	1	お願いしたことにに対して迅速に対応してもらえて助かっている	今後も全スタッフと連携し、適切な対応ができるようにしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	5		ノートでお互いの情報伝達が出来ている LINEでのやり取りができれば嬉しい	ご意見ありがとうございます。今後のどのような形で情報伝達を行うのか良いのか、検討していきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		(ご意見はありません)	活動の様子については、活動の写真を載せた新聞を発行しています。ホームページ上での掲載も充実させていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		(ご意見はありません)	今後とも個人情報の取り扱いには気を付けていきます。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5		(ご意見はありません)	各種マニュアルについて、ご契約時に説明させていただいておりますが、ご不明点等ございましたらいつでもご説明させていただきます。

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 9月1日

事業所名：ディグ・スマイル・高崎南教室

保護者等数（児童数）：28

回収数：18

割合： 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		(ご意見はありません)	月に1回避難訓練を行っています。今後とも継続して行っていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		毎回楽しく通えています	今後もディグに行きたいと思ってもらえるように活動内容を充実させていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1		(ご意見はありません)	今後とも皆様に満足いただけるように支援の質を高め、満足度を維持・向上できるようにしていきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ディグ・スマイル・高崎南教室職員一同