

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 9月 1日

事業所名：ディグ・スマイル・高崎東教室

保護者等数（児童数）：30

回収数：15

割合： 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		・十分だと思えます。	グループに分けて活動を行うことで、お子様が安全に活動できるスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		・専門の資格を有していらっしゃる、優しい先生が多いです。	職員の配置数は適切に配置されています。資格は、保育士、児童指導員、社会福祉士、教員、心理等の資格を持ち、様々な視点から支援を行っています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9		・しっかり見ていないのでわからない。	施設のバリアフリー化は不完全ではありますが、今後、必要となった際には設備の整備を検討いたします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	14	1		・よく計画していただいています。	保護者様、お子様のニーズに沿って計画しています。計画をもとにお子様に寄り添い適切な支援を行っています。
	5	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	12	3		・楽しそうなプログラムが多く、よく計画していただいています。	毎日のプログラムは被らないよう配慮しています。今後もお子様が飽きず楽しめるようなプログラムを考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8		・子供同士で遊べるのが楽しいようだ。	公園活動や児童館などの公共施設を利用して交流する機会があります。今後も交流機会が減らぬよう外出活動を行っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		・説明していただいている。	利用者負担等については契約時に説明させていただいております。また、変更点が生じた際にも都度お知らせしていくようにいたします。支援内容等ご不明な点がございましたら、ご連絡ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		・よくお話ししてくださっていると思う。	日頃からお子様の状況を伝えさせていただいています。お子様のことでお困りのことがありましたら、ご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	・定期的に面談などしっかりされていると思う。 ・まだ面談はしたことがなく、育児に関する助言等もまだ受けたことがない。	モニタリング時など定期的に行わせていただいておりますが、それ以外でも、随時、面談やご相談の希望がございましたら、児童発達支援管理責任者や指導員がお話を聞き助言いたします
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	6	・父母の会などあまりないと思う。	保護者会の開催を検討しています。どのような形態で行うか検討中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6		・苦情はしたことがないのでわからない。 ・子供がけがをした際の先生の状況説明が子供の言っていることと異なり心配になったので、状況説明は見ていた先生から直接してもらいたい。	苦情があった際には迅速に対応させていただいております。お子様がけがをした際には、今後は、見ていた職員から直接保護者様に状況説明させていただくように致します。お子様、保護者様からのご指摘を真摯に受け止め、今後の業務改善につなげてさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		・よく配慮されていると思う ・連絡帳に記入しても当日に見ていただけない事があるので予定変更や子供の体調の事も記載する時があるので毎回見てもらいたい	帰りの送迎の際に一日の様子をお知らせしています。ご希望の方には、連絡帳も用いて、保護者様、お子様にわかりやすいよう状況説明を行っています。連絡帳の確認ミスにおいては、真摯に受け止めて、以後確認を怠らないようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		・よく発信されていると思う	毎月、新聞でその月の活動内容を発信しております。今後はホームページを活用し情報発信をしていこうと検討しています。
14	個人情報に十分注意しているか	14	1		・注意していただいていると思う	個人情報の管理は十分に注意しています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1	・説明されていると思う	契約の際にご説明させていただいております。保護者様が閲覧しやすいよう設置場所も検討していきます。ご不明な点がございましたら気軽にご相談ください。

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 9月 1日

事業所名：ディグ・スマイル・高崎東教室 保護者等数（児童数）：30 回収数：15 割合： 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6		・よく訓練されていると思う	一か月に一回避難訓練を行っています。お子様と避難場所の確認や、避難経路の確認を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	5		・通所を楽しんでいる ・最初は通所を楽しみにしていたが、最近はそのような様子を見られず、行きたがらない日もある。	ご心配をおかけして申し訳ありません。お子様としっかりお話しをして通所への不安等を取り除かせていただきます。より一層、お子様一人一人が楽しめるような活動を今後とも提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	4		・楽しみながら通えてありがたいと思う ・今後ともよろしく願いいたします	今後ともお子様、保護者様のニーズを把握し、より良い支援を行ってまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ディグ・スマイル・高崎東教室職員一同