保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 9月 1日

事業所名:ディグ・スマイル・前橋西教室 保護者等数(児童数):20 回収数:19 割合: 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか	15	4		見たことが無いので不明 職員の方々はとても丁寧に子供にも保護者にも 対応して下さっています。	ご意見ありがとうございます。安全等に考慮しながら室内は十分に活動できるようなスペース を確保しています。今後も十分な活動スペース の確保に尽力していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		活動している所を見ていないので不明	ご意見ありがとうございます。児童様の利用人数に応じて専門性のある職員を適切に配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	17	1		(ご意見の記入はありません)	本施設は車いす乗車対応の車両もあり、完 全車いす対応の施設になっております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	16	2	1	(ご意見の記入はありません)	お子様や保護者様のニーズや課題を客観的に分析しつつ計画を立ています。今後もニーズに合わせた真摯な対応をしていきたいと思います。
	5	活動プログラム が固定化しないよう工夫さ れているか	18	1		いつも子供が楽しめるプログラムを教えて 下さりありがとうございます!	ご意見ありがとうございます。 プログラムは毎 月同じものにならないよう専門知識のある職員 が作成しています。今後も工夫を続けていきた いと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	5	12	2	活動を予定表のみでしか知らず他クラブ等 との接触があるかどうか知らない	ご意見ありがとうございます。感染症予防 に努めながら、他施設との交流や公共施設 の利用を行っております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	16	2	1	利用者負担等の説明?紙以外知らない	ご意見ありがとうございます。契約の際に説明させていただいておりますが、不明な点や分からない点があれば改めて説明をさせていただきますので、遠慮せずご連絡ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	17	1	1	職員によって説明があったりなかったりし ている	ご意見ありがとうございます。送迎時に保護者様にその日の支援内容をお伝えしていますが、職員によりばらつきがある等不十分な所があったようです。今後は 丁寧な情報共有を心掛けて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	11	7	1	お電話ではよく話を聞いておりますが、面 談の回数は少ないと思われます。	ご意見ありがとうございます。定期的にモニタ リングを行っており、保護者さまのご意見やご 相談をお受けしております。
保護者へ	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	1	6	12	一度も行われていない	ご意見ありがとうございます。保護者会の 開催を検討しています。どのような形態で 行うか検討中です。
への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	13	6		(ご意見の記入はありません)	迅速かつ適切に対応できるように尽力 して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	16	2	1	以前問題のあった職員を保護者側に説明なく教室に戻していた。勝手に子供の対応に割り当てていた。	ご心配、ご不安をいだかせてしまい大変申し訳 ございません。管理者より改めてご対応させて いただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	13	5	1	ホームページは見ていない。	ご意見ありがとうございます。毎月新聞を発行しています。活動の様子や工作イベントの完成作品の写真を載せて、支援の様子をお伝えしています。HPもございますので是非ご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		(ご意見の記入はありません)	個人情報には十分注意して対応させて いただいております。
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	15	3	1	(ご意見の記入はありません)	ご契約時に説明させていただいておりますが、不明な点があればいつでもご説明させていただきます。

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 9月 1日

事業所名:ディグ・スマイル・前橋西教室 保護者等数(児童数):20 回収数:19 割合: 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		(ご意見の記入はありません)	毎月、地震災害や火災などの教育や避難訓 練を行っております。その際には避難場所 等の確認もしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		(ご意見の記入はありません)	今後も保護者様のニーズに寄り添い、お子様が楽しく通所いただけるような施設づくりを続けていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	4		学後は悪い様に分めます	ご意見ありがとうございます。今後も支援 や職員の質を高め、満足度を維持・向上さ せるよう努めていきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。 保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。 至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて 頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ディグ・スマイル・前橋西教室職員一同