

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 1日

事業所名：ディグ・スマイル・前橋南教室

保護者等数（児童数）：21

回収数：17

割合： 80 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6		(ご意見の記入はありません)	仕切られた部屋を支援に合わせて活用しております。昨年度よりも使用できるスペースも広がっています。今後も部屋を有効に使い支援を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6		(ご意見の記入はありません)	利用児童様を支援する職員の人数を確保しつつ、有資格者を配置して支援を行なっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	1	詳しく部屋の中を見学した事がない。設備のことは分からない。	バリアフリー化は、ご利用者の状況も踏まえて、検討していきます。なお、施設内はいつでも見学可能となっておりますので、お気軽にお声掛け下さい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^I が作成されているか	17			面談の時に相談させて貰い計画して下さっています。	今後も、一人一人に適した支援が出来るよう、丁寧に作成させて頂きます。また、保護者様だけでなく児童様の気持ちも大切にしたい計画を目指していきます。
	5 活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	16	1		色々な経験を沢山させて貰っています。自分では難しいので有難いです。	通常プログラムだけでなく、児童様の課題や成長に応じたプログラムを常に検討しています。児童様が楽しんで学べるプログラムを、今後も提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	3	公園など沢山の場所に連れて行って下さるので、自然と交流の機会があるので有難いです。	今後も、様々な場所での活動を行ない、交流を深めていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			送迎の時に、活動の内容や様子を教えて頂けるので有難いです。	今後も、その日の活動や支援について、保護者様と情報の共有をしていきます。また、利用者負担等についても適切な情報を、定期的に発信していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		送迎の時に、活動の内容や様子を教えて頂けるので有難いです。	送迎時を中心に児童様のご様子をお伝えできるようにします。発達の状況や課題についても、定期的なモニタリングの際に情報の共有を図っていきます。保護者様からも、いつもご連絡いただきまして、ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	1	送迎の時に、活動の内容や様子を教えて頂けるので有難いです。	今後も、保護者様の思いに寄り添った支援を行い、保護者様のお力になれるよう、ご相談に応じていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		13	保護者会を自分は必要としていないので、何とも言えません。(子供が楽しく通えているので、それだけでいいと思っています。)	今後、保護者様の必要性を伺った上で、検討させて頂きます。今年の納涼祭では、複数のご家庭にご参加いただきまして、ありがとうございました。こういった活動を少しずつ増やしていきたいとも思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		(ご意見の記入はありません)	苦情があった際には真摯に受け止め、改善を図るとともに迅速かつ丁寧に対応することを職員一同心掛けていきます。受付窓口職員等についても、保護者様が分かりやすいよう、掲示物の張り直しと、周知を行ってまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		(ご意見の記入はありません)	今後も、児童様保護者様の思いに寄り添いながら、情報の伝達が行えるよう配慮していきます。直接お会いすることが少ない保護者様には、連絡帳等を使用させていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		(ご意見の記入はありません)	毎月発行している新聞や、ホームページ等で活動内容について今後も発信していきます。ホームページでのブログを運用予定です。

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 1日

事業所名：ディグ・スマイル・前橋南教室

保護者等数（児童数）：21

回収数：17

割合： 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2		(ご意見の記入はありません)	個人情報について、十分注意して対応しております。今後も気を付けていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5		(ご意見の記入はありません)	各種マニュアルについて、ご契約の際にご説明させて頂いておりますが、質問や再度確認のご要望があれば賜ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		(ご意見の記入はありません)	今後も、楽しみにしていただける活動を行ない、一人一人に合った療育も行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		通所し始めた時は嫌がる時もありましたが、今は楽しみにしています。いつもありがとうございます。	今後も、楽しみにしていただける活動を行ない、一人一人に合った療育も行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17			アレルギーの対応をして下さるので有難いです。本人も美味しいと始めて食べる物もあり、とても喜んでいきます。とても有難いです。	今後も丁寧な対応を行なうよう心掛けていきます。また、支援の質を向上させるための研修を行なうなどし、満足度の維持・向上に努めていきます。なお、アレルギーについても、より一層安全に対応できるよう、対策を行っていきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ディグ・スマイル・前橋南教室職員一同