

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 9月 1日

事業所名：ディグ・スマイル・前橋北教室

保護者等数（児童数）：20

回収数： 20

割合： 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	1	(ご意見の記入はありません。)	現在、児童の活動等のスペースは、十分に確保していますが、開放感があるような外出活動も同時に行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	9	0	先生がよくかわるのでどの先生がどんな資格があるかわからない。	児童に合わせて様々な専門性を持つ職員を配置しています。ご意見いただきました通り、保護者様へのご連絡が不十分でしたので、今後はしっかりとお伝えしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	4	中まで良く見ていないので分からない。	設備等のご理解いただくとともに、来所して頂いた際に、教室内をご紹介する事もできますので、お気軽にお声掛けください。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>I</sup> が作成されているか	15	4	0	(ご意見の記入はありません。)	今後も保護者のニーズや児童の課題を客観的に分析し計画を立てていきます。
	5	活動プログラム <sup>II</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	(ご意見の記入はありません。)	今後とも様々なプログラムを提供できるよう、研修などを重ねていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	4	特に外部との交流がなくても問題ない。/分からない。	他教室、児童館等の公共施設を利用する機会を増やし自信をもって様々なタイプの児童と楽しく交流をもつようにしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	(ご意見の記入はありません。)	質問や再確認等のご要望があれば、支援内容、利用者負担等についてお伝えするように今後とも努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4	1	普段と変わりがあった時には連絡をいただけたりとありがたく感じている。/送迎時、先生によって子供の様子の伝え方に差があり、支援や対応していただいているのか疑問に感じてしまった。	ご意見ありがとうございます。支援内容等、お伝えするように今後とも努めます。職員内で児童の特性を理解した上で情報共有し、しっかりお伝えしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	2	外部機関やスクールカウンセラーとの面談を勧められた。	ご意見、ご質問等ございましたら、お気軽にお声掛けください。また、ご相談いただきました内容によっては、より適切な助言のできる専門機関へのご相談を提案させていただくこともございます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	13	今のままで満足。	ご意見ありがとうございます。今後、何かご意見があれば検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	8	0	(ご意見の記入はありません。)	苦情解決するために講じる措置のより円滑に苦情解決する為の処理体制を整えております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	5	1	連絡帳などがあるとその日の子供の様子を記入していただけると親もわかりやすい。	送迎の際、その日の児童の様子をお伝えしておりますが、必要であれば、連絡帳を作成し、お渡しする事もできます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	2	見ていないので分からない。	月に一度"ディグ・スマイル ニュース"にて、活動の様子等や手紙等をお配りし、お伝えしておりますので、ご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	(ご意見の記入はありません。)	今後も個人情報の取扱いには十分注意していきます。支援に必要な情報は職員間で共有させていただいております。
非常 時 等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	3	緊急カードを用意し、全支援員がカードの場所を把握出来るようにすると緊急時の対応がスムーズになると思う。(緊急時連絡先、過去の疾患など)/多分、されているとは思いますがあまり記憶にない。/もし、利用日に災害があった場合の学校から引き渡しは各家庭に切り替えるのか?緊急時の対応を話し合いたい。	ご意見・ご質問ありがとうございます。頂いたご意見も参考にさせて頂き、今後、緊急時の対応について話し合い等、検討していきます。

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 9月 1日

事業所名：ディグ・スマイル・前橋北教室

保護者等数（児童数）：20

回収数： 20

割合： 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	2	(ご意見の記入はありません。)	毎月定期的に避難訓練を行っています。避難訓練では、児童様の安全を第一に考え、日頃から落ち着いて行動できるよう危険箇所の確認を行っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	10	1	楽しみな日とそうでない日がありなんとも言えない。/嫌な人を気にして行きたくないという日時々ある。色々な人がいる事を理解し助けあえる所になって欲しい。/楽しみにしているが他教室の方が良いと言う時もある。/創作、ものを作る事が得意なので楽しみにしている。	落ち着いた環境で過ごす事を優先に考え、楽しんで活動できるよう職員一丸となって、充実したイベントやプログラムを作れるよう取り組んでいきます。
満 足 度	18	事業所の支援に満足しているか	12	6	1	曜日に限らず希望日には参加できる受け入れ人数であるとありがたい。/私の事情等で色々に対応して頂いていると思う。/子どもの安心して過ごせる場所として過ごさせて頂いている。	受け入れ人数に限りがございます。急なキャンセル等ありましたら順にご案内できるよう考えております。今後も支援の質を高め満足度を向上できるように努めていきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ディグ・スマイル・前橋北教室職員一同