保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：　令和5年 9月 1日

事業所名：ディグ・スマイル・前橋東教室　　保護者等数（児童数）：20　　回収数：14　　割合：70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0	（ご意見の記入はありません）	以前、ご見学ご希望のご意見を頂きましたが、引き続き、いつでも見学可能ですので、お気軽にご相談ください。また室内のスペースなど十分に考慮し活動できるようにしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	0	（ご意見の記入はありません）	職員は教員や保育士、心理師などの資格を持っています。また、定期的に社内研修を行なっております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	2	（ご意見の記入はありません）	支援では1階のみを使用しており、床に物を置かないなど工夫をし障害物等もほぼありません。玄関に車いす用スロープも設置検討中です。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[i]が作成されているか	13	1	0	（ご意見の記入はありません）	今後もお子様の課題や保護者様のニーズを踏まえ、分析しつつ計画を作成していきます。
	5	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか	13	0	1	（ご意見の記入はありません）	プログラムは毎月同じものにならないよう専門知識のある職員が作成しています。高学年向けプログラムも思案中であり、今後も工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	5	（ご意見の記入はありません）	コロナなど感染症防止に配慮しつつ、児童館に赴いたり、公園で施設外の児童と一緒に遊んだりしています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	（ご意見の記入はありません）	送迎時に保護者様にその日の支援内容をお伝えしています。また、利用者負担等の説明は、契約時の説明と、4月期に当該年度の変更点等を資料にてご説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	（ご意見の記入はありません）	日頃からお子様の状況を保護者様に伝えさせていただいております。また、必要に応じて相談などお受けしています。今後も双方向でのコミュニケーションをしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	0	（ご意見の記入はありません）	定期的に保護者様にモニタリングをおこなっており、保護者様に助言等の支援を行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	8	（ご意見の記入はありません）	今後、保護者様のご意見など頂き、必要性が出てきた場合には検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6	0	（ご意見の記入はありません）	まずは施設職員が保護者様に対応し、責任者も同時に迅速に対応させていただきます。また、第三者委員も設置されております。一覧表を、教室の玄関に掲示いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4	0	（ご意見の記入はありません）	現在、対面や電話等を主とした情報伝達とさせていただいております。ご相談の際は、いつでもお気軽にお電話ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	0	（ご意見の記入はありません）	毎月新聞を発行し、活動内容をお伝えしております。個人情報に配慮したうえでお子様の活動や作品の写真を掲載しています。またHP上でのブログも開始予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	3	0	（ご意見の記入はありません）	日頃より、個人情報の管理には十分注意しております。今後もより一層個人情報の取り扱いには十分注意していきます。
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	0	（ご意見の記入はありません）	契約時にご説明させていただいておりますが、不明な点等ございましたら、その都度ご相談ください。

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：　令和5年 9月 1日

事業所名：ディグ・スマイル・前橋東教室　　保護者等数（児童数）：20　　回収数：14　　割合：70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	（ご意見の記入はありません）	毎月、避難訓練を行っています。また、7月には前橋市防災危機管理課の方から、職員が防災講和を受け、避難訓練の見直しを行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	とても楽しく通えているので助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も楽しみながらSSTを身につけられるようなプログラムと療育の提供に努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	学習面だけでなく、外で遊ぶ活動もあり、満足している。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様や保護者様のニーズに応えられるよう様々なプログラムの提供に努めていきたいと思います。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて
頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ディグ・スマイル・前橋東教室職員一同